

## Gestion des matières résiduelles Bilan 2025

---





## Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introduction</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Aides financières</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Information, sensibilisation et éducation</b>  | <b>3</b>  |
| Programme « Pour une ERE solidaire » 2024-2025.....   | 4         |
| Programme « Pour une ERE secondaire » 2024-2025 .....                                       | 4         |
| Patrouille EURÊKO ! .....   | 5         |
| Service conseil aux ICI .....   | 5         |
| Service à la clientèle .....  | 7         |
| <b>Matières résiduelles générées</b>  | <b>7</b>  |
| Récupération 2018-2025 .....  | 7         |
| Résidus ultimes 2018-2025.....  | 9         |
| Matières organiques 2020-2025 .....   | 12        |
| Écocentres .....  | 13        |
| Collecte des résidus domestiques dangereux (RDD).....                                       | 15        |
| Vidange des installations septiques .....   | 16        |
| <b>États financiers de la GMR</b>   | <b>18</b> |
| <b>Autres actions réalisées</b>   | <b>21</b> |
| <b>Table des tableaux</b>   |           |
| Tableau 1 : Nombre de visites dans les écocentres en 2024 et 2025                           | 14        |
| Tableau 2 : Matières récoltées dans les écocentres et lors des collectes spéciales*         | 15        |
| Tableau 3 : Nombre d'installations septiques vidangées en 2025                              | 17        |
| Tableau 4 : Résumé des dépenses 2025  | 18        |
| Tableau 5 : Résumé des investissements 2025   | 19        |
| Tableau 6 : Résumé des revenus 2025   | 20        |
| <b>Table des graphiques</b>   |           |
| Graphique 1 : Nature des requêtes reçues  | 7         |
| Graphique 2 : Quantité de matières résiduelles acheminées aux fins de recyclage             | 8         |
| Graphique 3 : kg/habitant de matières résiduelles acheminées aux fins de recyclage          | 9         |
| Graphique 4 : Quantité de matières résiduelles envoyées à l'élimination (ordures ménagères) | 10        |
| Graphique 5 : Quantité de matières résiduelles envoyées à l'élimination (conteneurs)        | 10        |
| Graphique 6 : Kg par habitants de matières envoyées à l'élimination                         | 11        |
| Graphique 7 : Total des matières envoyées à l'élimination                                   | 12        |
| Graphique 8 : Quantité de matières organiques envoyées à la plateforme de compostage        | 13        |

|  |    |
|--|----|
| Graphique 9 : Quantité des résidus domestiques dangereux collectés et traités lors des collectes spéciales de 2025 | 16 |
| Graphique 10 : Répartition des dépenses 2025   | 18 |
| Graphique 11 : Répartition des investissements 2025  | 19 |
| Graphique 12 : Répartition des revenus 2025  | 20 |

## Équipe de travail

### Rédaction

-  Mme Marie-Anne Bergeron, chargée de projet en environnement
-  Mme Gabrielle Doré, chargée de projet en environnement

### Révision

-  Mme Fanny Gilbert, directrice - Gestion des services municipaux et des infrastructures

## Introduction

Afin d'atteindre les objectifs de son plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) 2023-2030, l'équipe de l'environnement de la MRC du Fjord-du-Saguenay (MRC) a réalisé en 2025 plusieurs actions de sensibilisation, d'accompagnement de formation et d'aide financière, en plus d'effectuer la gestion et l'amélioration continue des services offerts à la population, soit : le service à la clientèle, la collecte des matières résiduelles, la vidange des installations septiques et l'optimisation du réseau des écocentres. La MRC a également un devoir d'exemplarité par rapport aux municipalités et aux citoyens, c'est pourquoi elle est certifiée performance + dans le programme ICI on recycle + de RECYC-QUÉBEC, une attestation qui exprime un engagement et une mise en œuvre continue d'actions pour améliorer la gestion des matières résiduelles et sensibiliser les employés.

## Aides financières

Deux programmes d'aide financière sont accessibles aux citoyens de la MRC, afin de favoriser la diminution des résidus ultimes sur le territoire. L'année 2025 est la septième année du programme pour les produits d'hygiène durables. Cette année, on compte 29 demandes de moins que l'an passé et ce sont toujours les produits d'hygiène féminins qui sont les plus populaires.

Produits d'hygiène durables : 28 aides financières pour un total de 2 087 \$ accordé :

- Produits d'hygiène féminins : 22 aides financières;
- Couches lavables neuves : 2 aides financières;
- Couches lavables usagées : 2 aides financières;
- Produits d'incontinence : 2 aides financières.



Composteur domestique : 2 aides financières pour un total de 89,11 \$ accordé.

Les demandes d'aides financières déposées pour l'achat d'un composteur domestique sont peu nombreuses. La facilité d'utilisation du bac brun, pour la collecte des matières organiques, ainsi que la distribution gratuite du compost aux citoyens de la MRC du Fjord-du-Saguenay, une fois par année, pourrait expliquer la baisse de popularité de l'achat de composteur domestique. La possibilité de bonifier les aides financières offertes aux citoyens avec de nouveaux programmes est en cours d'analyse.

## Information, sensibilisation et éducation

### Plan de communication et sensibilisation

En 2025, le plan de communication concernant la gestion des matières résiduelles, développé en partenariat avec le Service des communications et adressé aux citoyens et aux ICI, était particulièrement important, puisque plusieurs grands changements avaient lieu. Premièrement, au printemps, le règlement de gestion des matières résiduelles a été modifié pour limiter le nombre de bacs de déchets à un seul par adresse civique. C'était également le début de la modernisation de la collecte sélective et de la nouvelle liste de matières acceptées dans le bac bleu. Ensuite, à l'été, une nouvelle procédure a été mise en place pour obtenir le calendrier de collecte, soit un calendrier personnalisé à l'adresse, obtenu sur le site de la MRC. Finalement, à l'automne, un nouveau contrat de collecte des matières résiduelles a débuté et les fréquences de collecte des déchets ont été réduites à une fois toutes les trois semaines, alors que celles des matières organiques ont été réparties différemment dans l'année pour subvenir aux besoins saisonniers.

Le plan incluait la production de publications Facebook, de publicités dans les journaux municipaux et à la télévision, des entrevues radiophoniques par le préfet de la MRC du Fjord-du-Saguenay ainsi que des encarts postaux, qui ont favorisé la circulation de l'information et ont sensibilisé les citoyens aux différents enjeux ; ce qui est essentiel pour améliorer la performance globale en gestion des matières résiduelles (GMR) de la MRC. L'objectif d'une publication par semaine sur la page Facebook de la MRC et son envoi pour partage à toutes les municipalités a été atteint. Le plan de communication permet également d'informer les citoyens et les ICI sur les services en place pour eux en GMR, tels que la collecte des résidus domestiques dangereux (RDD), la distribution du compost, la vidange des installations septiques, les conteneurs de chasse, les écocentres et le calendrier de collecte.

La campagne régionale de sensibilisation en GMR « À cause tu fais simple de même », menée en partenariat avec la Ville de Saguenay et la Régie des matières résiduelles du Lac-Saint-Jean, s'est poursuivie en 2025. Ces efforts de concertation permettent d'avoir un impact plus large sur les citoyens de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean qui peuvent fréquenter plusieurs municipalités. La campagne a même reçu le prix coup de cœur dans la catégorie ISÉ (information, sensibilisation et éducation) au colloque de gestion des matières résiduelles de Drummondville en octobre 2025. La campagne se poursuivra en 2026.

Les enjeux et les thématiques communs qui ont été abordés sont le bac brun, le bac bleu, les RDD, le réemploi, le gaspillage alimentaire, les écocentres, la réduction à la source et le bilan régional des matières résiduelles de l'année précédente. Les canaux de communication étaient multiples : Facebook, les sites web de chaque organisation, Météo Chicoutimi, une page Linktree, des panneaux publicitaires sur les autobus, des annonces dans les cinémas et les plateformes de visionnement en ligne, des entrevues radiophoniques, l'organisation d'une journée porte ouverte au nouveau centre de tri de Ville de Saguenay, une conférence sur le tri des matières et une autre adressée aux campings, des publipostages dans les journaux et un communiqué de presse.

### **Programme « Pour une ERE solidaire » 2024-2025**

« Pour une ERE solidaire » est un programme d'éducation, de sensibilisation et d'information touchant l'environnement, notamment la gestion des matières résiduelles, dans les écoles primaires, réalisé par le Conseil régional de l'environnement et du développement durable du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CREDD).



Pour l'année scolaire automne 2024 et printemps 2025, 773 élèves de la MRC du Fjord-du-Saguenay ont été sensibilisés. Deux volets sont offerts : les ateliers en présentiel ERE solidaire adaptés au niveau scolaire, avec des sujets différents par niveau scolaire (9 écoles /35 classes / 558 élèves), et Action Solid'ERE, par de la sensibilisation autonome offerte sous forme de « padlet » (12 classes et 215 élèves).

### **Programme « Pour une ERE secondaire » 2024-2025**

« Pour une ERE secondaire » est un programme de sensibilisation et d'information sur l'environnement, qui s'adresse aux élèves de niveau secondaire. Il leur apporte de l'information sur l'impact environnemental de leur consommation pour construire ensemble des pistes de solutions pour réduire au mieux cet impact en adoptant des comportements écocitoyens et en mettant en avant des initiatives locales. Il est composé



de deux types d'ateliers, les ateliers de sensibilisations et les ateliers écocreatifs (corvées de nettoyage et fabrication de tawashi).

Étant donné qu'il n'y a qu'une seule école secondaire sur le territoire de la MRC et qu'une grande partie des élèves fréquentent les écoles de Ville de Saguenay, les élèves rejoints proviennent des deux territoires. Pour l'année scolaire automne 2024 et printemps 2025, 1 017 élèves ont reçu un atelier en classe, soit 7 écoles, 41 ateliers et 7 écoactions. Spécifiquement à l'école Fréchette à L'Anse-Saint-Jean, 2 classes et 18 élèves ont été sensibilisés.

### **Patrouille EURÊKO !**

La Patrouille EURÊKO ! a pour but de sensibiliser les citoyens à l'importance d'améliorer leur empreinte environnementale dans leur quotidien par des gestes simples sur le territoire des municipalités de la MRC, mais aussi sur les territoires non organisés (TNO). Un total de 3 116 citoyens, dont 2 455 dans les municipalités et 661 sur les TNO, ont été rencontrés lors de cette campagne portant sur la gestion des matières résiduelles, la hiérarchie des 3RV, les dépotoirs illégaux ainsi que l'économie d'eau et d'énergie. Les stratégies de sensibilisation furent des kiosques thématiques lors d'événements en tout genre, des visites dans les camps de jour, du porte-à-porte, du maraudage, des kiosques et des barrages routiers.



### **Service conseil aux ICI**

En 2025, 12 entreprises ont été accompagnées dans leur gestion des matières résiduelles, soit par une visite terrain ou une rencontre en visioconférence suivie d'un rapport de recommandations. Les types d'entreprises accompagnées étaient des hébergements avec et sans cafétéria, des restaurants, un édifice municipal, d'autres services de la MRC, une industrie et un centre de ski. Une conférence a également été donnée sur la GMR en entreprise lors d'un événement sur le développement durable organisé par le service du développement économique en décembre 2025, où une quinzaine d'entreprises étaient présentes.

| ICI ayant reçu du service-conseil en GMR                           | À distance | Municipalité | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|------------|--------------|------|------|------|
| <b>Tout inclus (hébergements/cafétéria)</b>                        |            |              |      |      |      |
| VVPS   |            | PS           | x    |      |      |
| Camp Brochet   |            | SDF          |      |      | x    |
| <b>Hébergement</b>   |            |              |      |      |      |
| Auberge Camp de base   | x          | ASJ          |      |      | x    |
| Domaine la Florida   |            | SA           |      |      |      |
| Chalets et camping Baie Cascouia                                   | x          | L            |      |      | x    |
| Auberge du jardin  | x          | PS           |      |      | x    |
| <b>Restauration</b>  |            |              |      |      |      |
| Crèmerie La cabane à glace   |            | ASJ          |      | x    | x    |
| Restaurant Chez Margot   |            | L            |      |      | x    |
| Verger Bella Croquer   |            | SF           |      |      | x    |
| <b>Épicerie</b>  |            |              |      |      |      |
| Coop Petit-Saguenay  |            | PS           |      |      |      |
| <b>Évènement</b>   |            |              |      |      |      |
| Ultra-trail du Fjord   | x          | PS-ASJ-RE    |      |      |      |
| Fête de l'amour des Chevaliers de Colomb                           |            | SDF          |      | x    |      |
| <b>Édifice municipal</b>   |            |              |      |      |      |
| Larouche   |            | L            |      | x    |      |
| Rivière-Éternité   | x          | RE           |      |      | x    |
| <b>Autres services de la MRC</b>                                   |            |              |      |      |      |
| Déconstruction du chalet de Bardsville et gestion des résidus vert | x          | TNO          |      | x    |      |
| Bardsville   |            | TNO          |      |      | x    |
| Devis de réparation Statue de Rivière-Éternité                     | x          | RE           |      |      | x    |
| <b>Industrie</b>   |            |              |      |      |      |
| BDF  |            | SA           | x    | x    | x    |
| Propur   |            | SA           | x    |      |      |
| Coop minuit moins cinq   | x          | PS           |      | x    |      |
| <b>Centre de ski</b>   |            |              |      |      |      |
| Valinouët  |            | SDF          |      |      | x    |

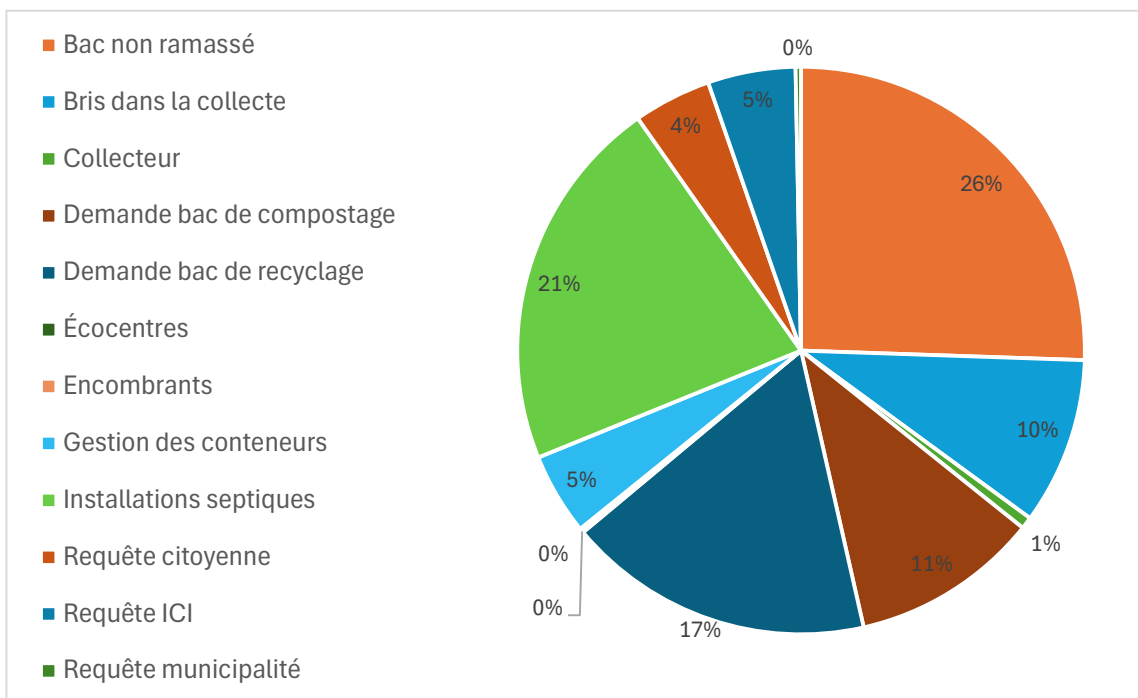
## Service à la clientèle

La MRC possède un système de suivi des requêtes citoyennes lui permettant d'enregistrer les demandes reçues en lien avec la gestion des matières résiduelles.

En 2025, 2 983 requêtes et plaintes ont été traitées, en provenance des 13 municipalités et des 3 TNO, comparativement à 1 565 en 2024, 1 634 pour 2023 et 1 127 pour 2022. C'est une **augmentation de 91 %** en un an, expliqué par les nombreux changements qui ont lieu cette année, soit la limitation à un seul bac de déchets par adresse, la modification des fréquences, les nouveaux contrats de collecte ainsi que les nouveaux jours de collecte.

Les types de requêtes les plus fréquentes sont les bacs non ramassés, les installations septiques et les demandes de bac de récupération.

Graphique 1 : Nature des requêtes reçues

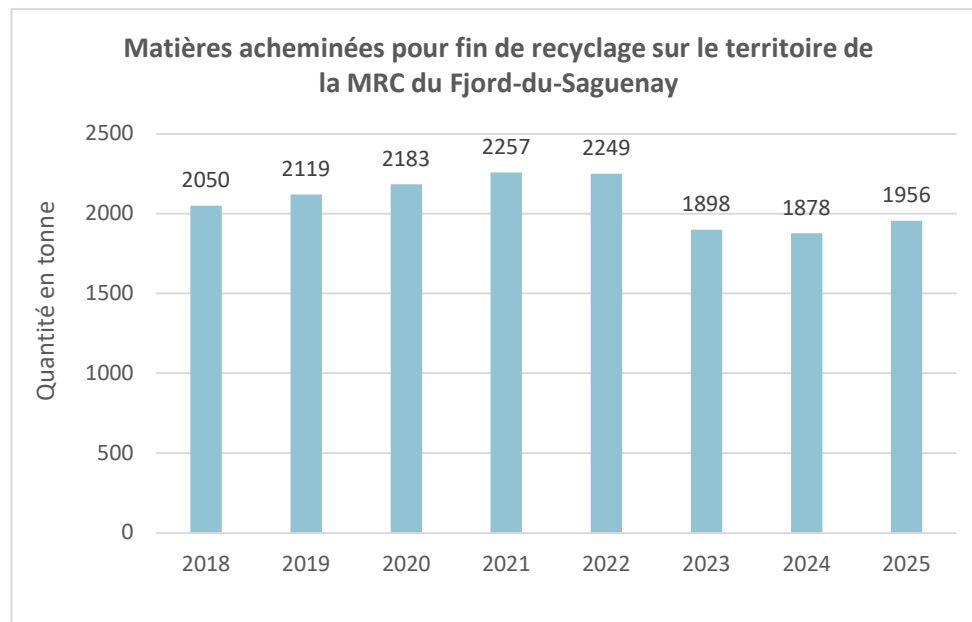


## Matières résiduelles générées

### Récupération 2018-2025

La quantité de matières recyclables récupérées en 2025 a augmenté de 78 tonnes par rapport à 2024, **soit 4 % de plus** pour le secteur résidentiel et le secteur ICI (graphique 2). C'est la première augmentation depuis trois ans, les quantités récupérées étaient en diminution depuis 2022. La modernisation du système de collecte avec la nouvelle liste des matières acceptées depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025 et la sensibilisation qui a été faite en ce sens par Bac Impact et la MRC a pu contribuer à cette augmentation. Toutefois, le fait que les quantités ne reviennent pas au niveau de 2021 pourrait être associé à l'arrêt de l'impression de certains journaux régionaux et du Publisac, ainsi qu'à la conversion des emballages d'aliments en verre ou métal pour des emballages en plastique plus légers.

Graphique 2 : Quantité de matières résiduelles acheminées aux fins de recyclage

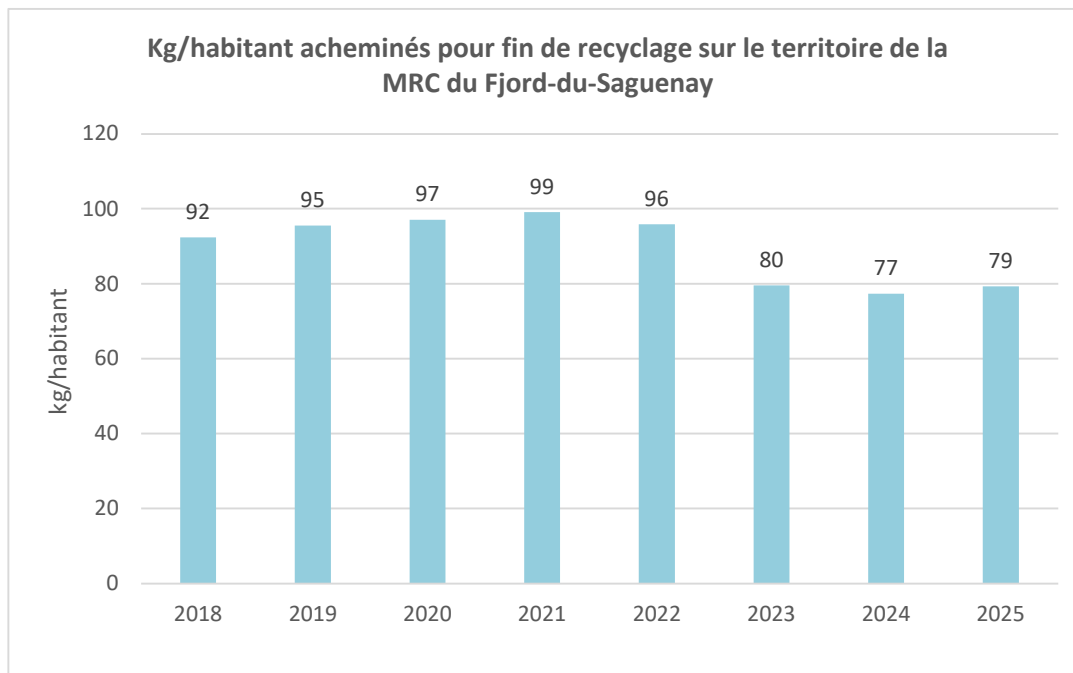


Voici les principales mesures mises en place pour améliorer le taux d'acheminement :

- 🌿 Modification de la fréquence de collecte des déchets, aux trois semaines à l'année à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2025.
- 🌿 Information et sensibilisation des citoyens sur le tri des matières recyclables et la modernisation de la collecte sélective par des publications Facebook, des publicités dans les journaux municipaux, des publicités à la télévision et les portes ouvertes du centre de tri de Saguenay.
- 🌿 Pour les citoyens, possibilité d'obtenir jusqu'à 3 bacs de recyclage par adresse si surplus de matières.
- 🌿 Pour les ICI, possibilité d'obtenir jusqu'à 6 bacs de recyclage avant de devoir utiliser un conteneur.
- 🌿 Présence de parcs à bacs de recyclage pour certains secteurs de villégiature ;
- 🌿 218 conteneurs de recyclage pour les ICI, les services municipaux et les secteurs de villégiature avec une tarification préférentielle.
- 🌿 Collecte au porte-à-porte, lorsqu'accessible pour les camions.

La MRC du Fjord-du-Saguenay a vu sa population augmenter de 394 personnes en 2025, soit 2 %, et on observe une augmentation de 2 kg par habitant de matières acheminées à la récupération, soit une **augmentation de 3 %** par rapport à 2024. Entre 2018 et 2021, le nombre de kg par habitant de matières recyclables avait augmenté de 8 % sur le territoire de la MRC du Fjord-du-Saguenay et était en diminution depuis 2022, c'est donc la première année où on observe une augmentation depuis 2021 (graphique 3).

Graphique 3 : kg/habitant de matières résiduelles acheminées aux fins de recyclage

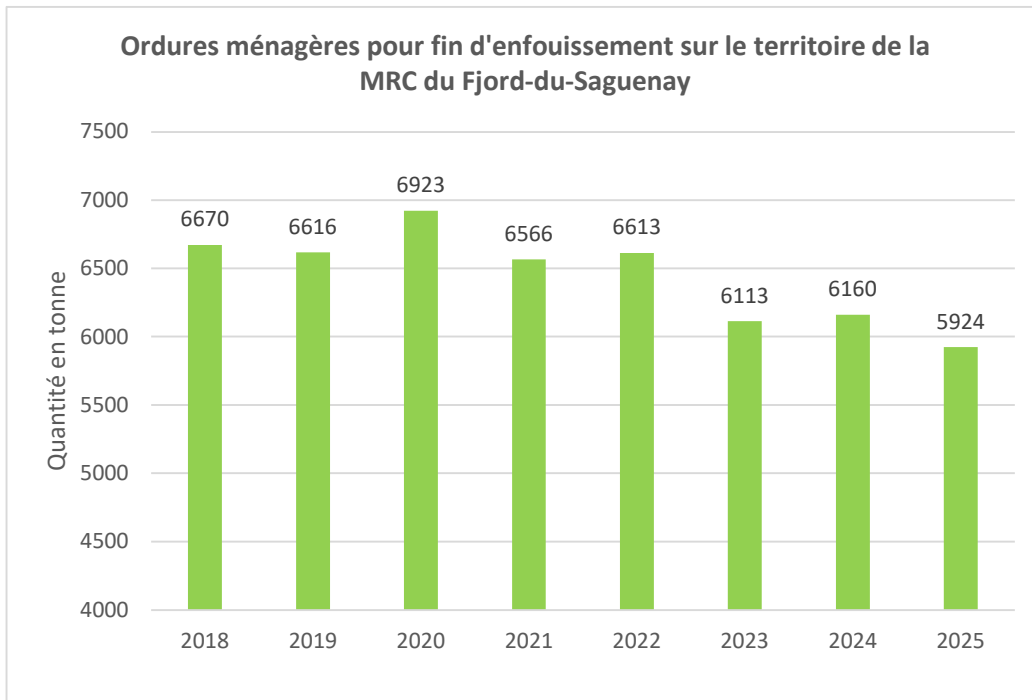


Le taux de rejet du centre de tri est de 14 % en 2025, en comparaison avec 18,9 % pour 2024. L'amélioration de la performance est probablement associée au nouveau centre de tri de Saguenay, inauguré en février 2025. Les efforts de sensibilisation doivent tout de même continuer pour essayer de récupérer davantage de matières.

### Résidus ultimes 2018-2025

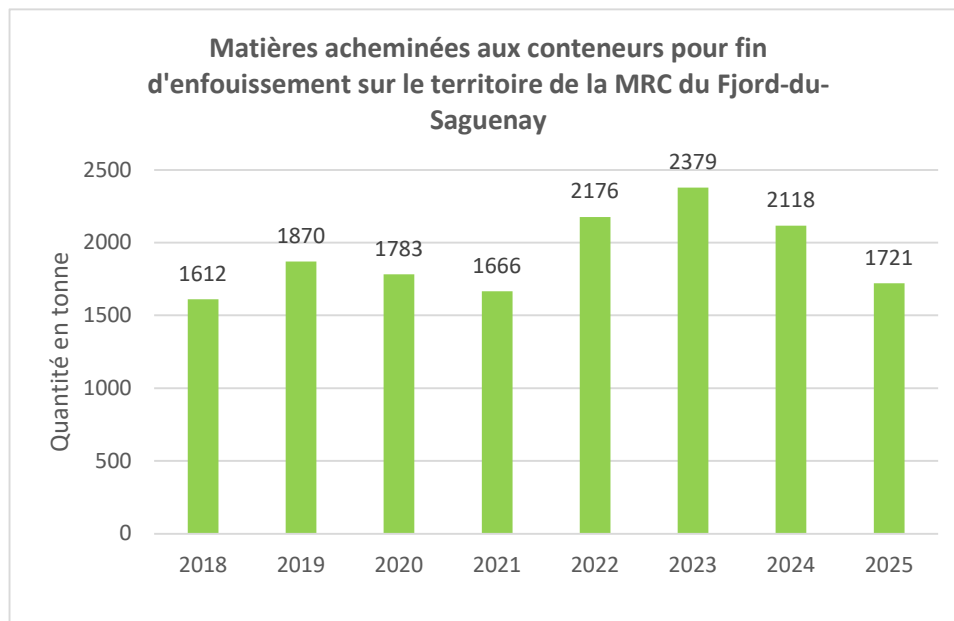
En 2025, la quantité d'ordures ménagères a **diminué** de 236 tonnes, soit **4 %** (graphique 5). Il s'agit de la quantité la plus faible enregistrée au cours des huit dernières années. La tendance générale est à la baisse depuis 2018, avec une augmentation liée à la pandémie en 2020 et une autre hausse en 2022. Cette réduction des ordures ménagères peut être expliquée par la modification du nombre de bacs de déchets permis par adresse à un seul depuis le mois de mars, la fréquence des collectes des déchets qui a passé d'aux deux semaines à aux trois semaines et l'utilisation accrue des écocentres depuis leur optimisation en 2023. En 2025, c'est donc 244 kg par habitant d'ordures ménagères générées pour la MRC, alors que la cible du PGMR est de 220 kg par habitant.

Graphique 4 : Quantité de matières résiduelles envoyées à l'élimination (ordures ménagères)



La quantité de résidus ultimes des ICI et des secteurs de villégiature collectés aux conteneurs pour élimination est marquée par une **forte diminution de 19 %** par rapport à 2024 (graphique 6). Cette diminution pourrait être causée par l'augmentation de l'utilisation des écocentres par les petits ICI (sauf le secteur de la construction) qui sont acceptés aux écocentres depuis janvier 2025, le retrait de conteneurs dans certains secteurs de villégiature dans certaines municipalités et l'augmentation de la demande pour des conteneurs de récupération.

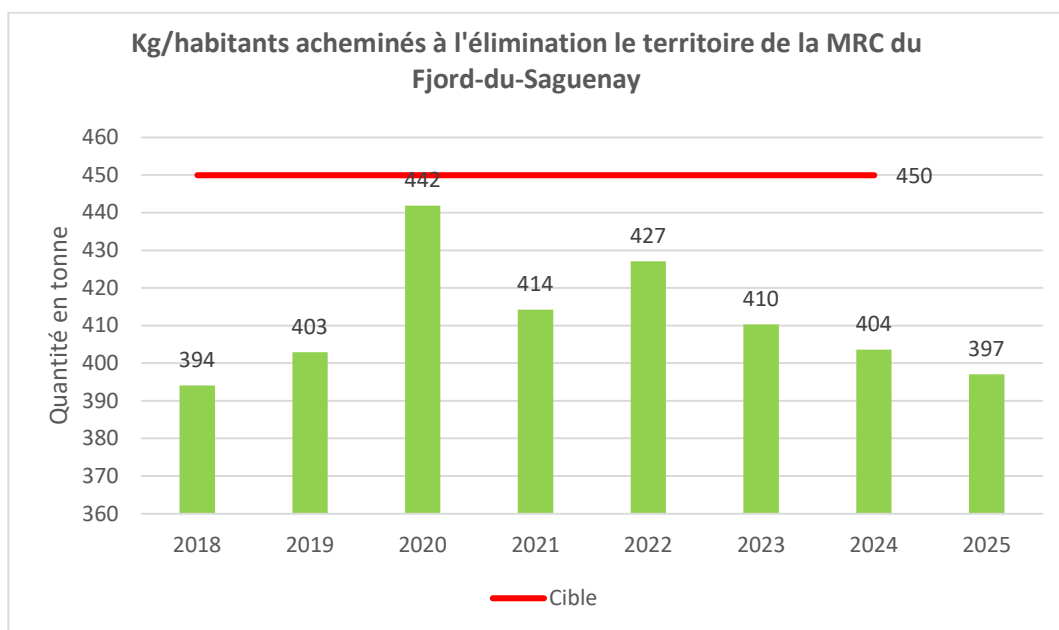
Graphique 5 : Quantité de matières résiduelles envoyées à l'élimination (conteneurs)



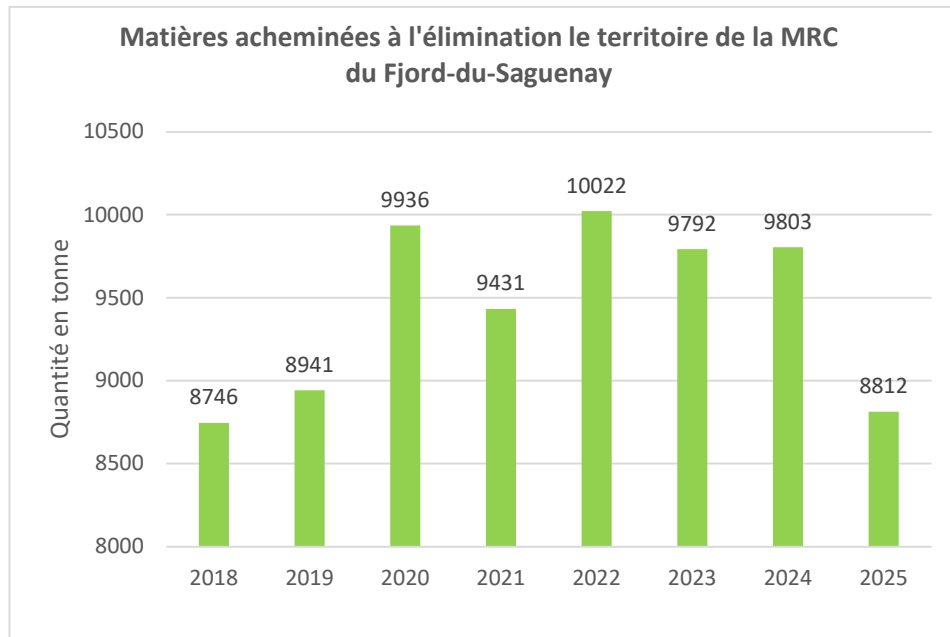
La Politique québécoise de gestion des matières résiduelles vise un taux inférieur à 525 kg par habitant de matières éliminées, alors que le PGMR 2023-2030 vise plutôt un maximum de 450 kg par habitant, ce qui inclut tout type de matières enfouies sans exception (déchets, résidus de construction, rénovation et démolition (CRD), boues d’installations septiques et d’étangs aérés, etc.). En 2025, c’est un taux de 397 kg par habitant de matières qui ont été acheminées à l’enfouissement (graphique 7), ce qui se situe sous la barre des 450 kg par habitant et représente une **diminution de 2 %** par rapport à 2024. Quant à la quantité totale de matières enfouies, elle a **diminué de 10 %**, soit 991 tonnes de moins qu’en 2024 (graphique 8). La quantité de matières acheminées à l’élimination a diminué malgré l’augmentation de la population (394 personnes).

En 2025, seulement le dégrilleur de la Municipalité de Saint-Fulgence a traité 25 m<sup>3</sup> de boues, aucun étang aéré dans les autres municipalités n’a été vidangé. La vidange des boues des installations septiques a, quant à elle, généré 11 203 tonnes de boues, qui ont été valorisées à 100 % dans les champs de la région. Les quantités ne seront donc pas incluses dans les calculs pour les matières éliminées.

Graphique 6 : Kg par habitants de matières envoyées à l’élimination



Graphique 7 : Total des matières envoyées à l'élimination

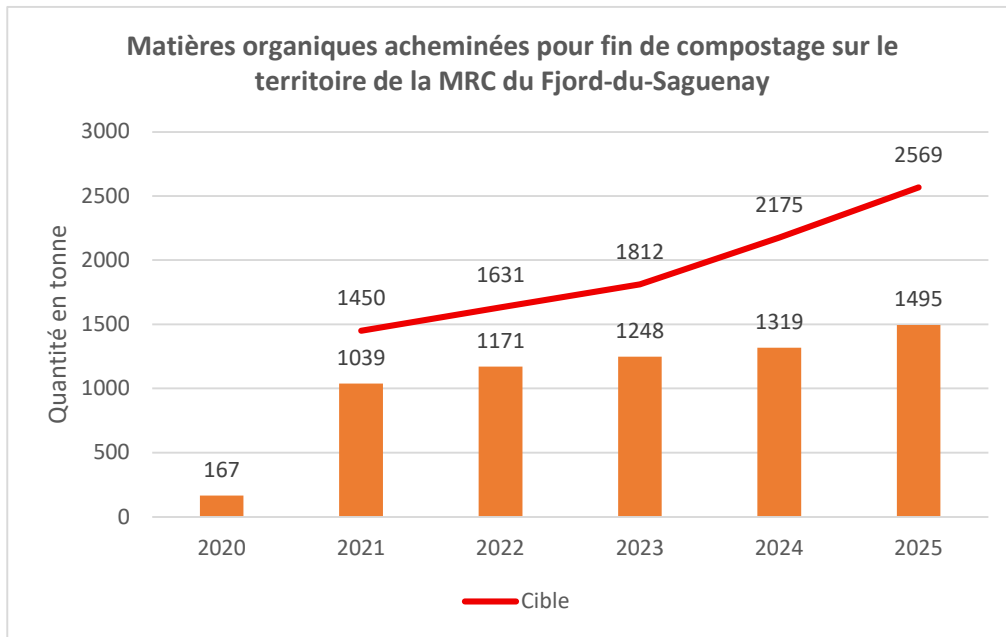


### Matières organiques 2020-2025

La collecte des matières organiques est offerte depuis l'automne 2020 pour le secteur résidentiel (urbain et villégiature) ainsi que le secteur des ICI. La quantité totale de matières organiques récoltées a **augmenté de 13 %** par rapport à 2024, soit 176 tonnes de plus. Pour 2025, la cible établie à 2 569 tonnes n'a pas été atteinte. Ce sont 1 495 tonnes qui ont été collectées, mais cela n'a pas été suffisant, **58 % de la cible** a été atteinte (graphique 9), contrairement à 61 % en 2024.

La campagne de publicité « Mon bac brun » a été remplacée par le volet bac brun de la campagne régionale de sensibilisation avec la RMR et la Ville de Saguenay. Les efforts se poursuivront dans les prochaines années pour susciter l'intérêt et la participation des citoyens à la collecte des matières organiques, pour atteindre les cibles fixées. De plus, lors de rencontre de service conseil avec des entreprises l'implantation du bac brun est automatiquement suggérée.

Graphique 8 : Quantité de matières organiques envoyées à la plateforme de compostage



En 2025, la quatrième distribution du compost a eu lieu du vendredi 23 mai au dimanche 25 mai. Ce sont 747 tonnes de compost qui ont été distribuées dans les treize municipalités de la MRC, soit 269 tonnes de plus qu'en 2024. La distribution a été organisée dans le cadre de la campagne régionale avec la Régie des matières résiduelles du Lac-Saint-Jean ainsi que la Ville de Saguenay. L'engouement des citoyens pour cette activité a été tout aussi fort que les dernières années et la redistribution est une belle récompense des efforts pour utiliser le bac brun.

## Écocentres

L'année 2025 marque la deuxième année complète d'exploitation des écocentres par la MRC, à la suite de la reprise de cette compétence en 2023. Rappelons qu'en 2023, les écocentres de Petit-Saguenay, de L'Anse-Saint-Jean, de Saint-Félix-d'Otis et de Saint-David-de-Falardeau ont été réaménagés pour optimiser la valorisation des matières et qu'un nouvel écocentre a été construit à Saint-Fulgence. En octobre 2024, Saint-Honoré a ouvert les portes du nouvel écocentre, beaucoup plus grand, afin de répondre aux besoins croissants de sa population. Pour les mêmes raisons, en 2025, un nouvel écocentre a été construit à Saint-Ambroise. Il a ouvert ses portes en février 2026. Ces travaux visaient à améliorer les services de proximité offerts aux citoyens dans le but de les accompagner dans une gestion responsable de leurs matières résiduelles, en mettant l'accent sur leur valorisation et en réduisant la quantité de matières destinées à l'enfouissement. Dans cette même lignée, l'entente permettant aux citoyens de la MRC d'utiliser les écocentres de la Ville de Saguenay demeure en vigueur.

L'entente de services avec RSI Environnement pour les services d'écocentre dans la municipalité de Saint-Ambroise n'a pas été reconduite en 2025, étant donné que des travaux de construction d'un nouvel écocentre étaient en cours. Durant cette période, pour offrir le service d'écocentre aux municipalités de Saint-Ambroise, de Bégin et de Saint-Charles-de-Bourget, une entente a été mise en place pour que les citoyens puissent utiliser l'écocentre d'Alma de la RMR pendant les travaux.

Les écocentres de Saint-Honoré et de Saint-Félix-d’Otis accueillent davantage de matières et possèdent un centre de réemploi, desservant chaque rive du territoire. L’écocentre de Petit-Saguenay et de Saint-Ambroise offrent également un service de réemploi.

Les écocentres fonctionnent tous de la même façon, c’est-à-dire que l’opération des sites est effectuée par les employés municipaux qui prennent en charge l’accueil, l’accompagnement des citoyens, les demandes de collectes des matières et l’entretien du site. Pour sa part, la MRC gère les contrats de valorisation des matières, la collecte de certaines matières, le suivi de la performance, les matières sous la responsabilité élargie des producteurs, la recherche de débouchés et la formation des employés. La location de conteneurs, le transport et la valorisation des matières des écocentres sont assurés par deux contrats, soit un par rive. En 2025, les ICI, sauf ceux en construction, ont désormais accès aux écocentres pour se départir de leur matière, sauf si celle-ci est un résidu de leur procédé.

Pour assurer un suivi adéquat des opérations, les employés comptabilisent les visites en inscrivant la municipalité de provenance des citoyens ainsi que le type de matière récupérée grâce à une application spécialement conçue pour la MRC. L’achalandage s’est maintenu pour 2025 dépassant encore le nombre de résidents de la MRC, et ce, malgré le fait que le service d’écocentre était absent dans la municipalité de Saint-Ambroise. Le tableau suivant présente les visites par site :

Tableau 1 : Nombre de visites dans les écocentres en 2024 et 2025

| Écocentre                | Nombre de visites<br>2024 | Nombre de visites<br>2025 |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| L’Anse-Saint-Jean        | 1 889                     | 2 078                     |
| Petit-Saguenay           | 792                       | 1 031                     |
| Saint-Ambroise           | 2 923                     | 0                         |
| Saint-David-de-Falardeau | 5 985                     | 5 983                     |
| Saint-Félix-d’Otis       | 4 665                     | 3 244                     |
| Saint-Fulgence           | 4 530                     | 5 599                     |
| Saint-Honoré             | 9 649                     | 10 751                    |
| <b>Total</b>             | <b>30 433</b>             | <b>28 686</b>             |

Le tableau suivant compare les quantités qui ont été collectées pour les années antérieures et 2025. Pour ce qui est du bois, le bois de bonne qualité et le bois de moins bonne qualité ont été recueillis dans le même conteneur puisque la valorisation de la matière était la même et qu’il n’y avait pas de plus-value à le séparer finalement. Cela a donc permis de récolter davantage de quantité dans les écocentres, notamment à Saint-David-de-Falardeau et Saint-Fulgence, ce qui peut expliquer la hausse importante en 2025.

Tableau 2 : Matières récoltées dans les écocentres et lors des collectes spéciales\*

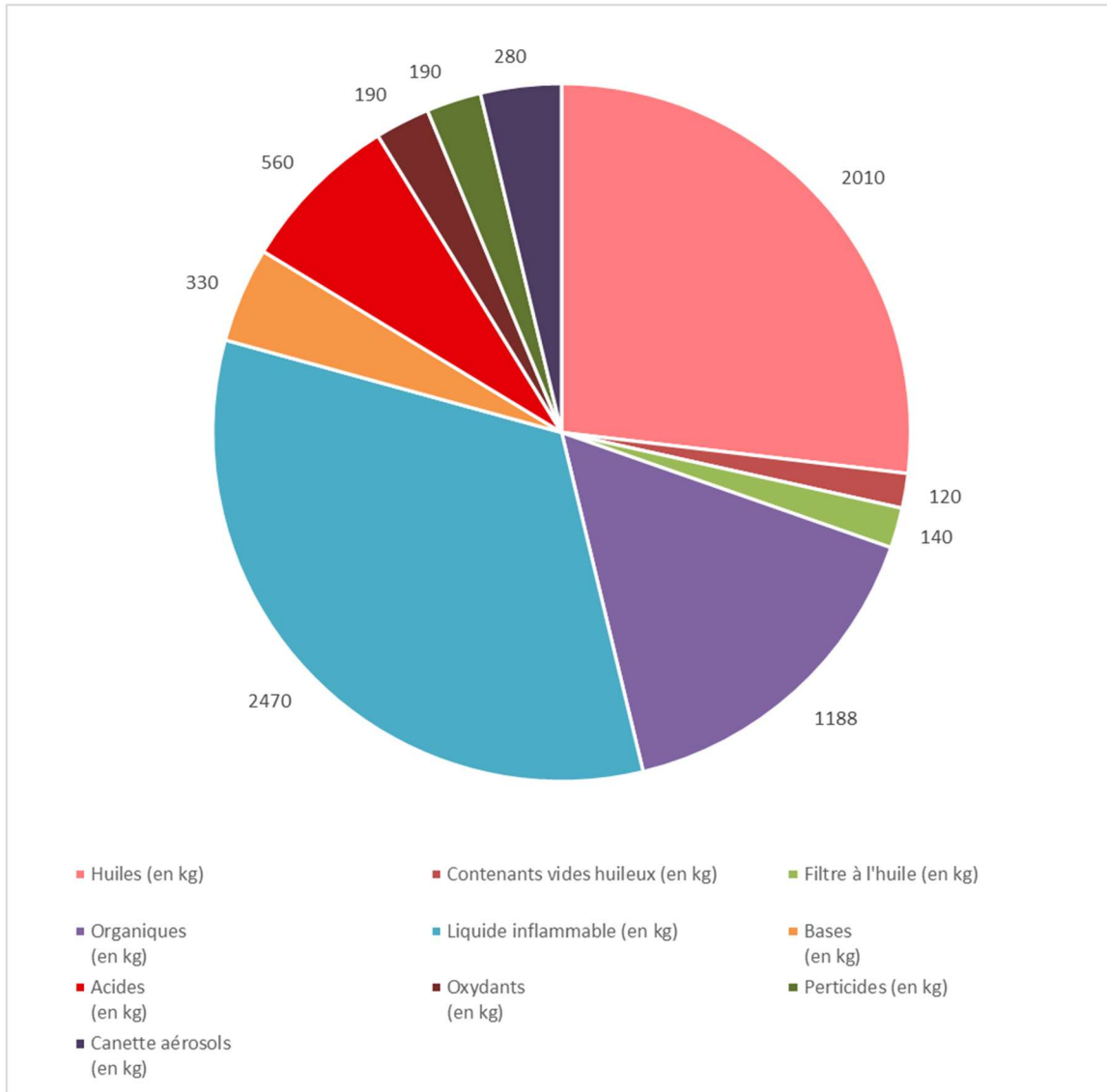
| <b>Matières</b>                             | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Produits électroniques (tonnes)             | 32,8        | 54,9        | 21          | 31          | 20          | 30          | 30          | 35          | 26          |
| Déchets ultimes (tonnes)                    | -           | -           | -           | 286         | -           | 673         | 616         | 551         | 563         |
| Bardeau d'asphalte (tonnes)                 | -           | -           | -           | 87          | 111         | 110         | 91          | 41          | 228         |
| Bois propre (tonnes)                        | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 52          | 277         | 48          |
| Bois traité, peint, teint (tonnes)          |             |             |             |             |             |             |             | 223         | 327         |
| CRD mixtes (tonnes)                         | 1 721       | 1 997       | 1 334       | 1 370       | 1 443       | 1 341       | 1 523       | 1 389       | 1 092       |
| Métaux (tonnes)                             | 336         | 293         | 222         | 345         | 343         | 368         | 396         | 577         | 521         |
| Résidus verts (tonnes)                      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 107         | 511         | 753         |
| Pneus (unités)                              | 6 175       | 3 196       | 5 179       | 5 886       | 7 415       | 5 714       | 5 328       | 13 742      | 10 049      |
| Peinture (kg)                               | 9 804       | 11 002      | 13 324      | 3 356       | 13 739      | 13 074      | 9 649       | 15 817      | 14 844      |
| Huiles usées (kg)                           | 7 450       | 6 502       | 4 400       | 839         | 9 600       | 800         | 6 260       | 16 921      | 15 121      |
| Organiques (kg)                             | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 4 276       | 3 554       | 5 223       |
| Huiles végétales (kg)                       |             |             |             |             |             |             |             |             | 1 365       |
| Fluorescents (tubes, CFL et autres) (kg)    |             |             |             | 6 boîtes    | 33 boîtes   | 371 boîtes  | 201         | 133         | 826         |
| Appareils domestiques (Gorecycle unité)     |             |             |             | 22          |             | 379         | 588         | 974         | 880         |
| Piles (kg)                                  | 815         | 11          | 2 150       | 815         | 387         | 210         | -           | 992         | 2 125       |
| Plastiques agricoles (kg)                   |             |             |             |             |             |             |             | 17 463      | 27 597      |
| Bouteilles de propane (1lb à 10lb) (unités) |             |             |             |             |             |             |             | 533         | 2 189       |

### Collecte des résidus domestiques dangereux (RDD)

Pour éviter que les matières dangereuses ne se retrouvent au lieu d'enfouissement technique (LET), les écocentres ont accueilli deux collectes de RDD en 2025 lors de deux fins de semaine, entre le vendredi et le lundi, dont une au printemps et une à l'automne qui ont permis d'acheminer la matières pour fin de traitement par une firme spécialisée.

En 2025, c'est 521 petites bonbonnes de propane, 106 batteries ainsi que 720 litres de solides huileux qui ont été ramassés durant les collectes. Également, 7 478 kg de résidus organiques, liquides inflammables, bases, acides, oxydants, pesticides, contenants aérosols, filtres à l'huile usagés, contenants plastiques d'huile, piles sèches et lampes au sodium qui ont été récoltés et traités (graphique 11).

Graphique 9 : Quantité des résidus domestiques dangereux collectés et traités lors des collectes spéciales de 2025



### Vidange des installations septiques

L'année 2025 a été la cinquième année de l'implantation de la vidange des boues d'installations septiques par la MRC et a été marquée par le début d'un nouveau contrat qui est entré en vigueur officiellement le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

Plusieurs défis ont été rencontrés en raison de l'importante présence de villégiature sur le territoire, rendant certains secteurs difficiles, voire impossible d'accès pour la vidange des installations septiques. Toutefois, l'ajout d'un nouveau type de camion de vidange a permis d'améliorer l'accessibilité à certains secteurs, et a notamment permis de réintégrer le service de vidange de certaines unités d'occupation qui avaient auparavant été retirées en raison de leur inaccessibilité. Des validations terrain sont prévues en 2026 afin de confirmer certaines situations. Aucune inspection terrain n'a été effectuée en 2025 en raison d'un manque d'effectif au sein du service.

En 2025, ce sont 3 910 vidanges qui ont été réalisées sur 4 297 prévues, pour un total de 91 %. Pour 2021, 2022, 2023 et 2024, les taux de vidange ont été respectivement 87 %, 89 %, 92 %, 95 %.

Tableau 3 : Nombre d'installations septiques vidangées en 2025

| Municipalité             | Prévues | Vidangées | Pourcentage |
|--------------------------|---------|-----------|-------------|
| L'Anse-Saint-Jean        | 474     | 419       | 88          |
| Saint-Félix-d'Otis       | 450     | 420       | 93          |
| Rivière-Éternité         | 226     | 170       | 75          |
| Ferland-et-Boilleau      | 249     | 213       | 86          |
| Sainte-Rose-du-Nord      | 150     | 127       | 85          |
| Saint-Honoré             | 548     | 520       | 95          |
| Saint-David-de-Falardeau | 765     | 713       | 93          |
| Saint-Ambroise           | 289     | 270       | 93          |
| Petit-Saguenay           | 170     | 146       | 86          |
| Saint-Fulgence           | 446     | 392       | 88          |
| Bégin                    | 131     | 127       | 97          |
| Saint-Charles-de-Bourget | 169     | 167       | 99          |
| Larouche                 | 230     | 226       | 98          |
| Total                    | 4297    | 3910      | 91          |

Graphique 10 : Répartition des dépenses 2025

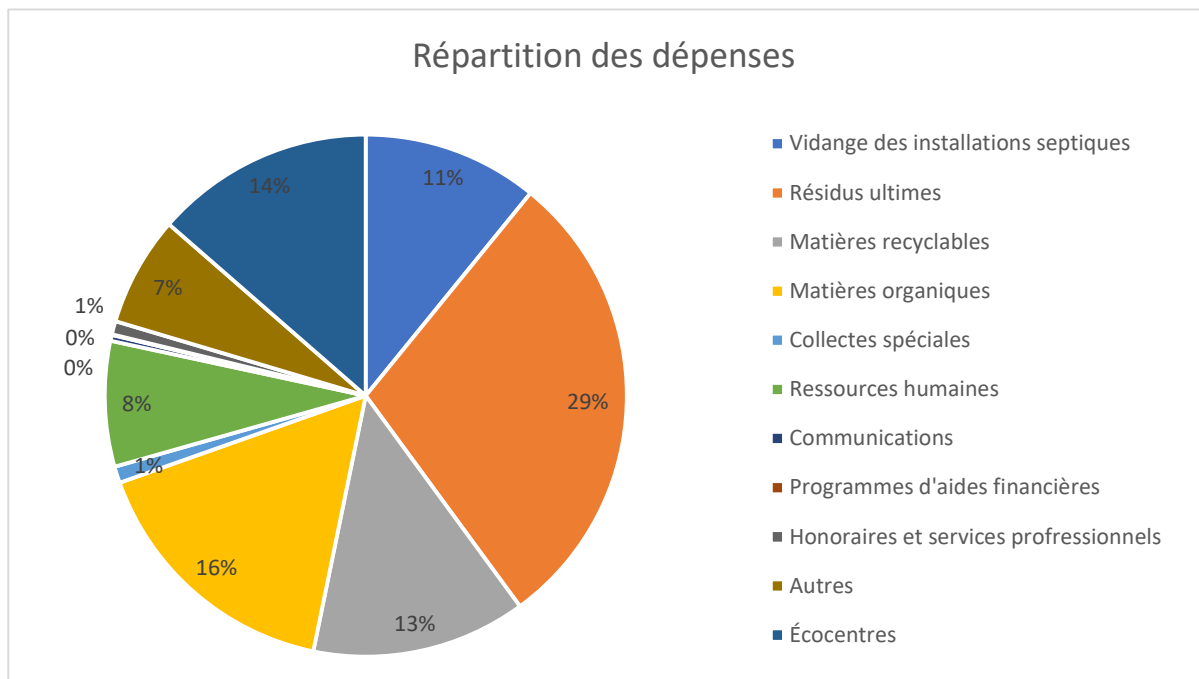


Tableau 4 : Résumé des dépenses 2025

| Dépenses                              | 2018                | 2019                | 2020                | 2021                | 2022                | 2023                | 2024                | 2025                |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Résidus ultimes                       | 1 707 944 \$        | 1 719 008 \$        | 1 802 846 \$        | 1 975 904 \$        | 2 269 410 \$        | 2 045 885 \$        | 2 088 184 \$        | 1 893 240 \$        |
| Matières recyclables                  | 952 635 \$          | 989 737 \$          | 980 089 \$          | 695 076 \$          | 838 957 \$          | 1 048 330 \$        | 968 432 \$          | 865 420 \$          |
| Matières organiques                   | -                   | -                   | 212 243 \$          | 2 009 680 \$        | 1 146 079 \$        | 1 172 095 \$        | 1 161 454 \$        | 1 065 838 \$        |
| Vidange des installations septiques   | -                   | -                   | -                   | 505 621 \$          | 524 976 \$          | 461 070 \$          | 532 097 \$          | 708 559 \$          |
| Collectes spéciales                   | 94 186 \$           | 120 424 \$          | 123 854 \$          | 136 242 \$          | 110 302 \$          | 118 451 \$          | 91 987 \$           | 66 393 \$           |
| Ressources humaines                   | 287 148 \$          | 257 927 \$          | 347 020 \$          | 136 416 \$          | 244 314 \$          | 378 495 \$          | 416 014 \$          | 505 915 \$          |
| Communications                        | -                   | -                   | -                   | 7 861 \$            | 14 841 \$           | 5 954 \$            | 21 589 \$           | 24 119 \$           |
| Programmes d'aides financières        | -                   | -                   | -                   | 12 871 \$           | 27 628 \$           | 6 661 \$            | 210 531 \$          | 2 512 \$            |
| Honoraires et services professionnels | -                   | -                   | -                   | 54 308 \$           | 77 847 \$           | 60 897 \$           | 33 066 \$           | 54 198 \$           |
| Autres                                | -                   | -                   | -                   | 12 988 \$           | 33 268 \$           | 114 417 \$          | 446 022 \$          | 442 768 \$          |
| Écocentres                            | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | 324 032 \$          | 990 531 \$          | 886 006 \$          |
| <b>Total</b>                          | <b>3 041 913 \$</b> | <b>3 087 096 \$</b> | <b>3 466 052 \$</b> | <b>5 546 966 \$</b> | <b>5 287 622 \$</b> | <b>5 736 287 \$</b> | <b>6 959 907 \$</b> | <b>6 514 969 \$</b> |

Graphique 11 : Répartition des investissements 2025

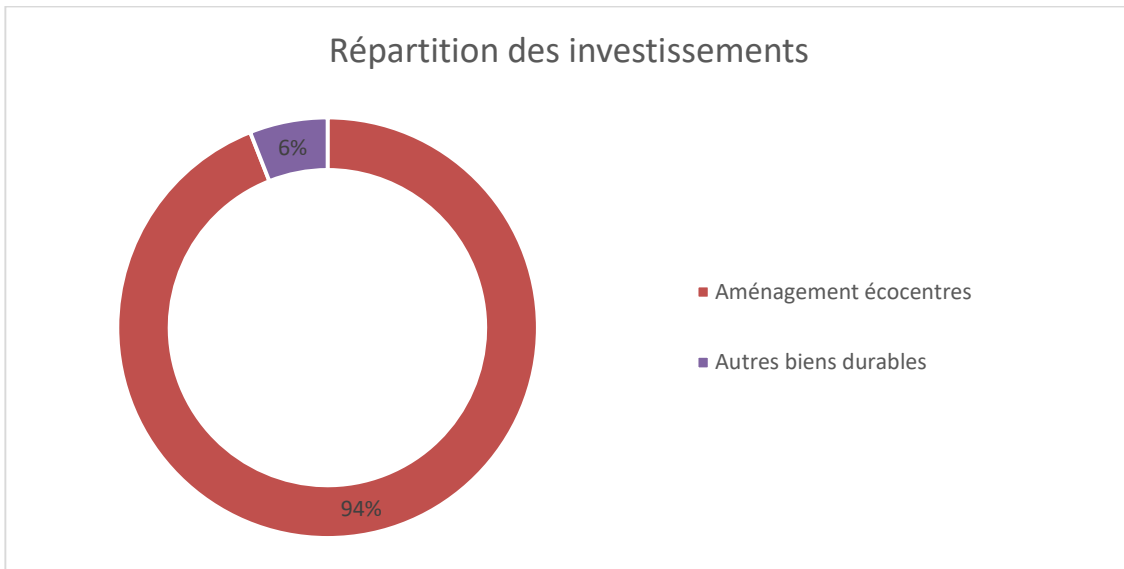


Tableau 5 : Résumé des investissements 2025

| Investissements             | 2025              |
|-----------------------------|-------------------|
| Aménagements des écocentres | 770 327 \$        |
| Autres biens durables       | 49 134 \$         |
| Total                       | <b>819 462 \$</b> |

Graphique 12 : Répartition des revenus 2025

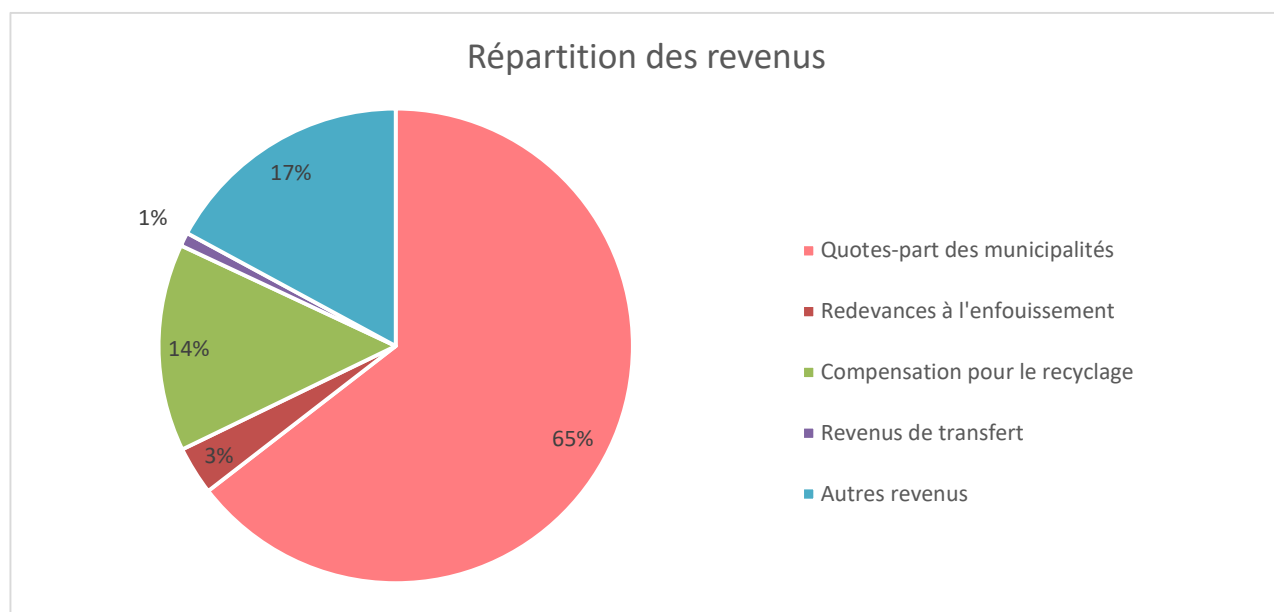


Tableau 6 : Résumé des revenus 2025

| Revenus                        | 2018                | 2019                | 2020                | 2021                | 2022                | 2023                | 2024                | 2025                |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Quoteparts des municipalités   | 2 264 454 \$        | 2 320 257 \$        | 2 638 070 \$        | 3 123 146 \$        | 3 945 059 \$        | 4 143 975 \$        | 5 220 671 \$        | 5 214 536 \$        |
| Redevances à l'enfouissement   | 201 618 \$          | 205 713 \$          | 198 495 \$          | 183 421 \$          | 299 202 \$          | 318 799 \$          | 315 652 \$          | 267 054 \$          |
| Compensation pour le recyclage | 787 240 \$          | 930 415 \$          | 978 102 \$          | 999 286 \$          | 704 308 \$          | 756 569 \$          | 937 473 \$          | 1 143 548 \$        |
| Revenus de transfert           | -                   | -                   | -                   | 578 250 \$          | 0 \$                | 550 000 \$          | 125 731 \$          | 75 000 \$           |
| Autres revenus                 | 33 564 \$           | 34 225 \$           | 30 808 \$           | 605 666 \$          | 78 440 \$           | 1 632 503 \$        | 478 733 \$          | 1 383 348 \$        |
| <b>Total</b>                   | <b>3 286 876 \$</b> | <b>3 490 610 \$</b> | <b>3 845 475 \$</b> | <b>5 489 770 \$</b> | <b>5 027 009 \$</b> | <b>7 401 847 \$</b> | <b>7 078 260 \$</b> | <b>7 211 569 \$</b> |

## Autres actions réalisées

Trois changements majeurs ont été mis en place en 2025 afin d'atteindre les objectifs de réduction des résidus ultimes du PGMR et d'augmenter la récupération des matières recyclables et compostables.

Le règlement de prise en charge de la collecte, du transport et du traitement des matières résiduelles provenant des unités d'occupation résidentielles, institutionnelles et commerciales sur le territoire de la MRC, modifié en 2024, a été adopté à l'hiver 2025. Un seul bac de déchets par résidence est maintenant permis.

Un nouveau calendrier de collecte personnalisé par adresse a été rendu disponible sur le site de la MRC en août 2025, pour être accessible avant les changements de fréquence de collecte du bac de déchets et du bac brun. Celui-ci permet au collecteur de diviser les secteurs de collecte différemment pour minimiser les transports et réduire la quantité de GES produits, mais également aux citoyens, et ICI de pouvoir le télécharger dans leur propre calendrier pour obtenir des rappels.

Les changements de fréquences débutaient en même temps que les nouveaux contrats pour la collecte sélective, les résidus ultimes et les matières organiques en octobre 2025. La collecte du bac de déchets est maintenant aux 3 semaines à l'année, tandis que la collecte du bac brun est à chaque semaine de mai à octobre et aux 4 semaines de novembre à avril. Ces changements ont soulevé beaucoup de questions et d'inquiétudes, ce qui a augmenté la quantité de requêtes reçues par le service à la clientèle. La transition s'est tout de même bien déroulée grâce à la collaboration des municipalités ainsi que l'engagement des citoyens et des ICI.

L'amélioration du fonctionnement des écocentres du réseau de la MRC s'est poursuivie en 2025, avec la formation continue du personnel, des suivis, la résolution de problèmes et la recherche de nouveaux débouchés en prévision du renouvellement du contrat de location, transport et valorisation des matières en novembre 2026. La récupération des huiles de cuisson dans tous les écocentres a été une nouveauté et la construction d'un nouvel écocentre à Saint-Ambroise à l'automne 2025 vient compléter le réseau de la MRC. Ce dernier a bénéficié d'une aide financière provenant de Recyc-Québec dans le programme d'optimisation des écocentres de 400 000\$ pour la construction, ce qui a permis de diminuer les coûts investis par les trois municipalités participantes soient Bégin, Saint-Ambroise et Saint-Charles-de-Bourget, ainsi que la MRC.

Pour une deuxième année, des conteneurs de chasse pour la récupération des carcasses de gibier et de sauvagine ont été installés dans les municipalités pour permettre aux citoyens de se départir de ces matières. Deux municipalités se sont ajoutées en 2025 pour un total de 6, soit Saint-Ambroise, Saint-Fulgence, Saint-Félix-d'Otis, Saint-Honoré, Ferland-et-Boilleau et Petit-Saguenay. L'engouement a été au rendez-vous.

L'équipe du service de l'environnement s'est également agrandie et restructurée, l'équipe est maintenant composée de 4 techniciennes en environnement, une responsable des opérations et deux chargées de projet en environnement, le tout intégré à la division des services municipaux et des infrastructures.

